

► Comment prendre rendez-vous avec la CAF ?

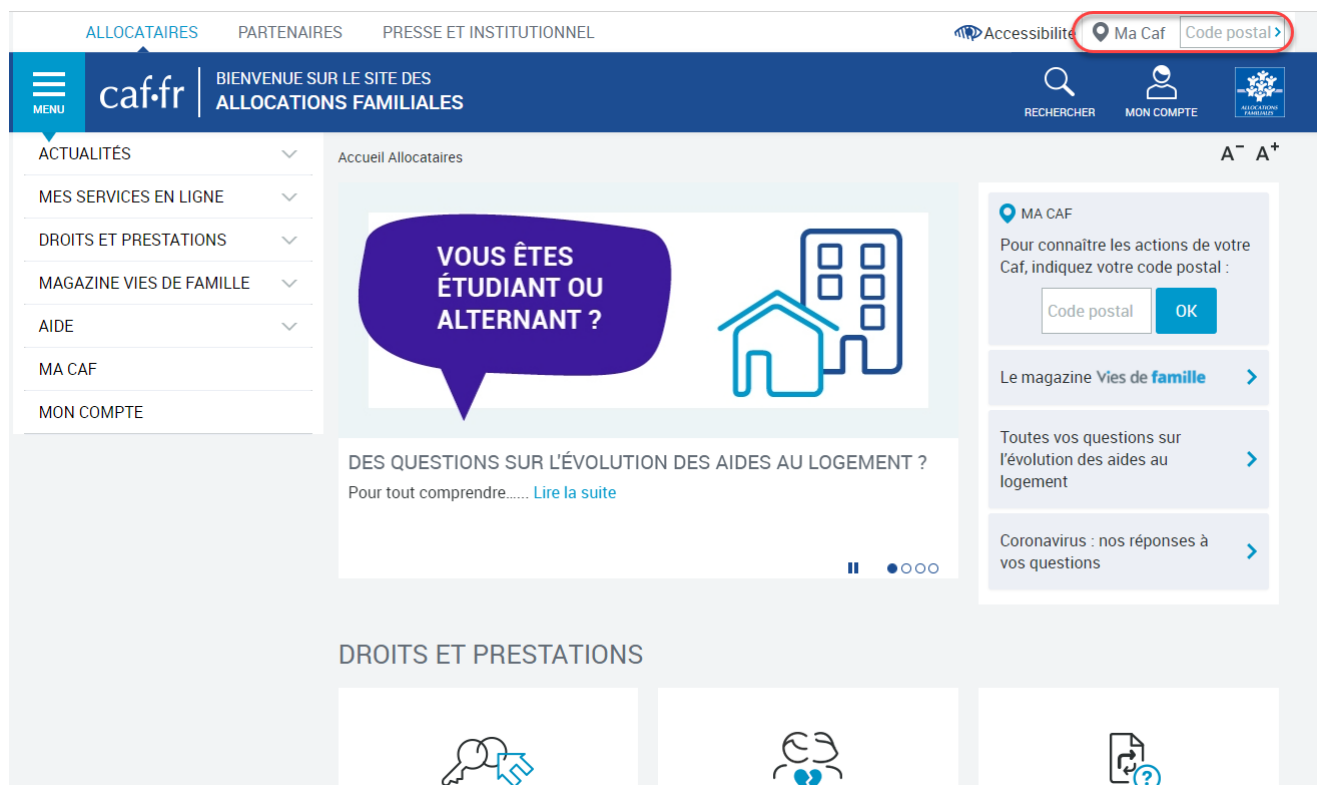


Service communication

📍 Pôle intercommunal - 4 rue de Gaucher - 72240 Conlie
☎ 02 43 52 11 67
✉ contact@4cps.fr
🌐 www.4cps.fr

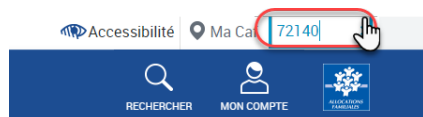
Se rendre sur le site :
www.caf.fr

1. Saisissez votre **code postal**,



The screenshot shows the website interface for 'caf.fr'. At the top, there are navigation links: 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. On the right, there is an 'Accessibilité' icon and a 'Ma Caf' section with a 'Code postal' dropdown menu highlighted by a red box. Below the navigation bar, there is a 'MENU' icon and the text 'BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES'. The main content area features a large purple speech bubble with the text 'VOUS ÊTES ÉTUDIANT OU ALTERNANT ?' and an illustration of a house and a building. To the right, there is a 'MA CAF' section with a 'Code postal' input field and an 'OK' button. Below this, there are links for 'Le magazine Vies de famille', 'Toutes vos questions sur l'évolution des aides au logement', and 'Coronavirus : nos réponses à vos questions'. At the bottom, there is a 'DROITS ET PRESTATIONS' section with three icons representing different services.

2. Validez votre **code postal**,



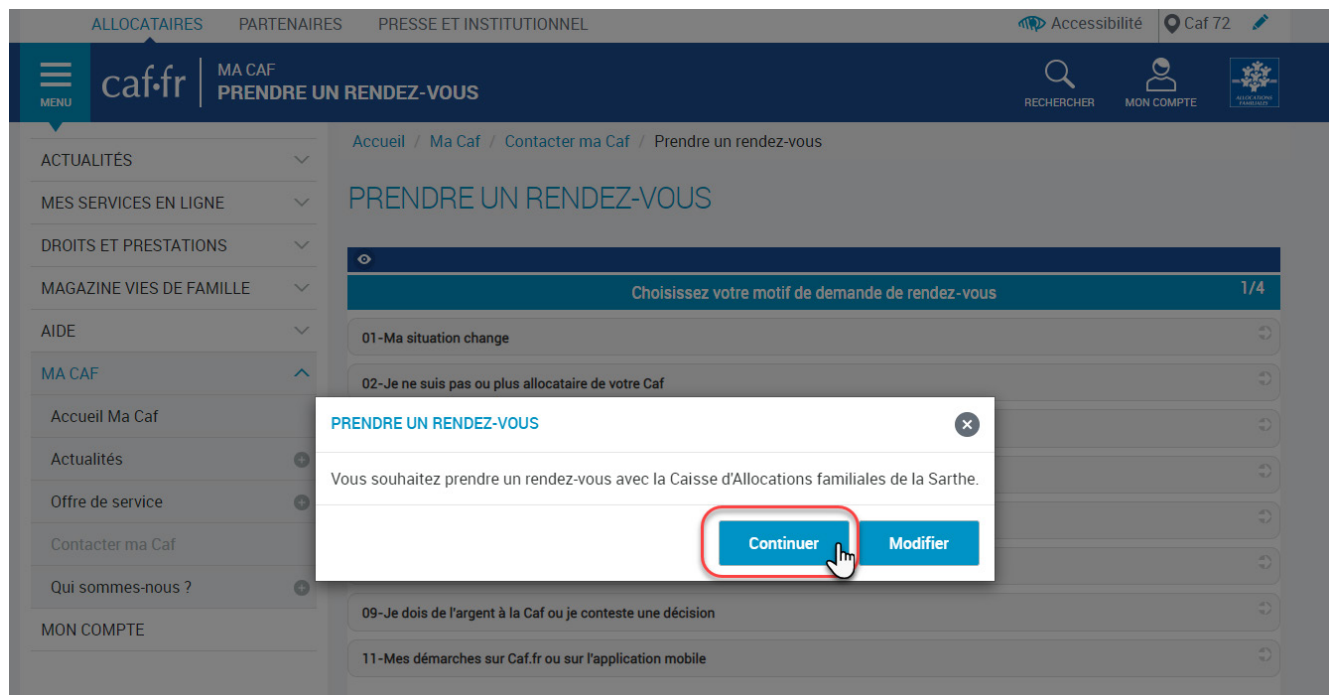
This close-up screenshot shows the 'Code postal' input field in the 'Ma Caf' section. The number '72140' is entered in the field, and a mouse cursor is pointing at the end of the text. The 'OK' button is visible to the right of the input field.

3. Cliquez sur prendre un **rendez-vous** avec un conseiller CAF,



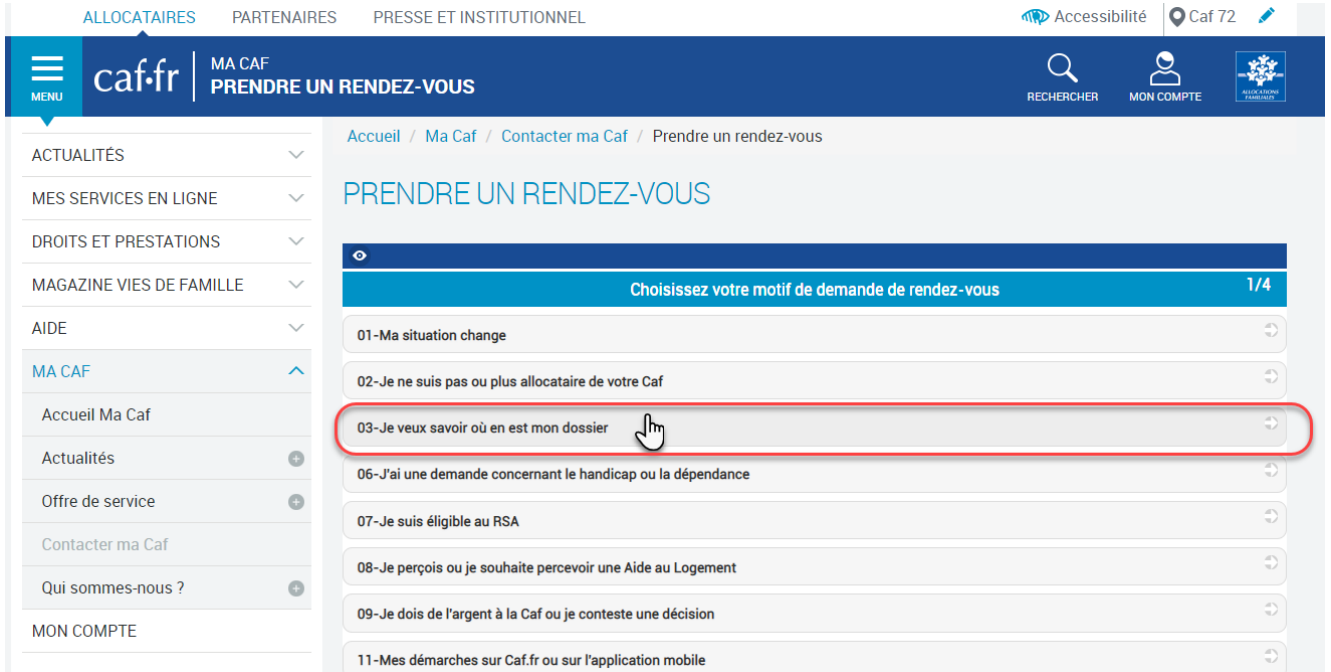
The screenshot shows the 'caf.fr' website interface. The top navigation bar includes 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. The main header features the 'caf.fr' logo and 'MA CAF ACCUEIL'. A left sidebar menu lists various services, with 'MA CAF' expanded to show 'Accueil Ma Caf', 'Actualités', 'Offre de service', 'Contacter ma Caf', 'Qui sommes-nous?', and 'MON COMPTE'. The main content area is titled 'Caf de la Sarthe' and features a video player for 'PENSIONS ALIMENTAIRES'. On the right, a 'CONTACTER MA CAF' section contains three options: 'RENDEZ-VOUS' (highlighted with a red box and a hand cursor), 'POINTS D'ACCUEILS', and 'TÉLÉPHONE'. The 'RENDEZ-VOUS' option includes the text 'Prendre rendez-vous avec un conseiller Caf'.

4. Une nouvelle fenêtre s'ouvre, veuillez cliquer sur **continuer** pour confirmer que vous souhaitez prendre un rendez-vous avec la Caisse d'Allocations Familiales,



The screenshot shows the 'caf.fr' website interface with a confirmation dialog box open. The page title is 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS'. The dialog box, titled 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS', contains the text: 'Vous souhaitez prendre un rendez-vous avec la Caisse d'Allocations familiales de la Sarthe.' At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Continuer' (highlighted with a red box and a hand cursor) and 'Modifier'. The background of the website is dimmed.

5. Veuillez choisir un motif de demande de rendez-vous :
Faites le **choix 3** - je veux savoir où en est mon dossier,



ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Accessibilité Caf 72

MENU **caf.fr** MA CAF **PRENDRE UN RENDEZ-VOUS** RECHERCHER MON COMPTE

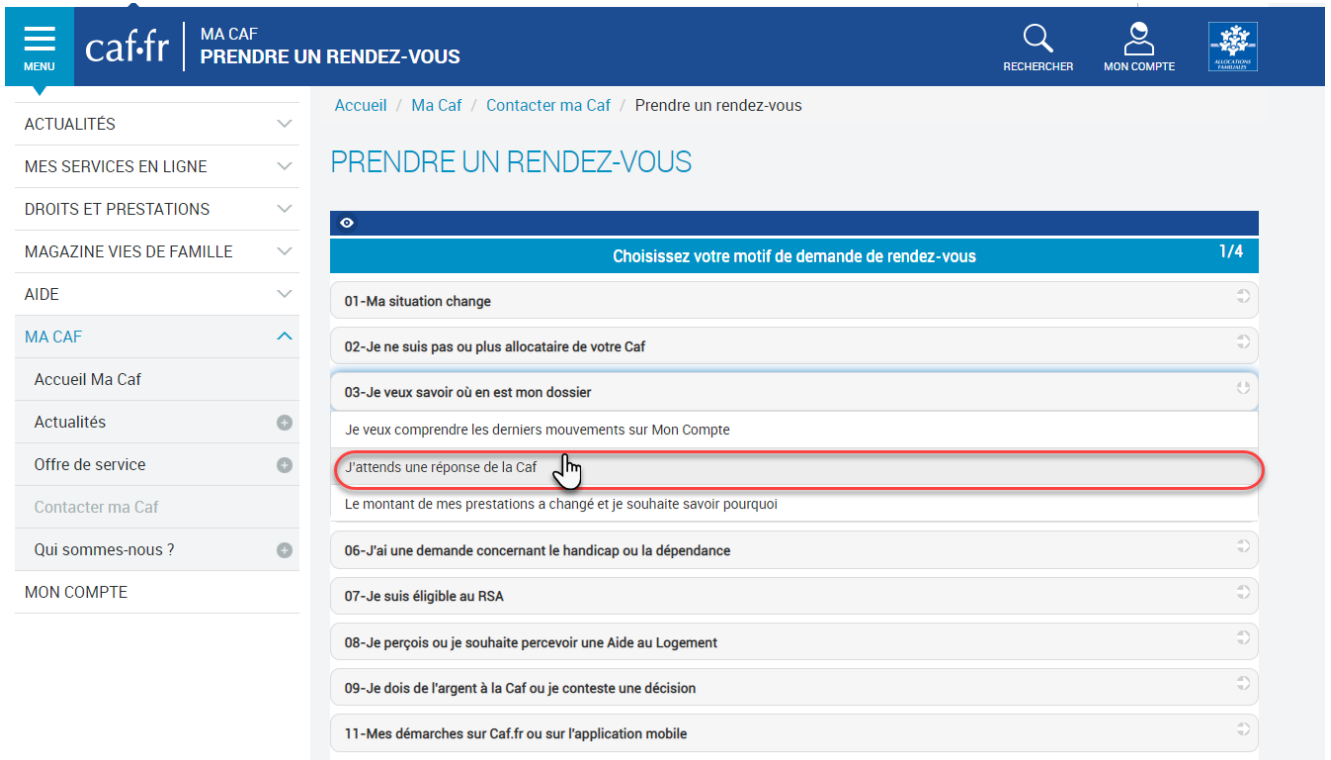
Accueil / Ma Caf / Contacter ma Caf / Prendre un rendez-vous

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Choisissez votre motif de demande de rendez-vous 1/4

- 01-Ma situation change
- 02-Je ne suis pas ou plus allocataire de votre Caf
- 03-Je veux savoir où en est mon dossier**
- 06-J'ai une demande concernant le handicap ou la dépendance
- 07-Je suis éligible au RSA
- 08-Je perçois ou je souhaite percevoir une Aide au Logement
- 09-Je dois de l'argent à la Caf ou je conteste une décision
- 11-Mes démarches sur Caf.fr ou sur l'application mobile

6. Sélectionnez : j'attends une réponse de la CAF,



MENU **caf.fr** MA CAF **PRENDRE UN RENDEZ-VOUS** RECHERCHER MON COMPTE

Accueil / Ma Caf / Contacter ma Caf / Prendre un rendez-vous

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Choisissez votre motif de demande de rendez-vous 1/4

- 01-Ma situation change
- 02-Je ne suis pas ou plus allocataire de votre Caf
- 03-Je veux savoir où en est mon dossier
- Je veux comprendre les derniers mouvements sur Mon Compte
- J'attends une réponse de la Caf**
- Le montant de mes prestations a changé et je souhaite savoir pourquoi
- 06-J'ai une demande concernant le handicap ou la dépendance
- 07-Je suis éligible au RSA
- 08-Je perçois ou je souhaite percevoir une Aide au Logement
- 09-Je dois de l'argent à la Caf ou je conteste une décision
- 11-Mes démarches sur Caf.fr ou sur l'application mobile

Service communication

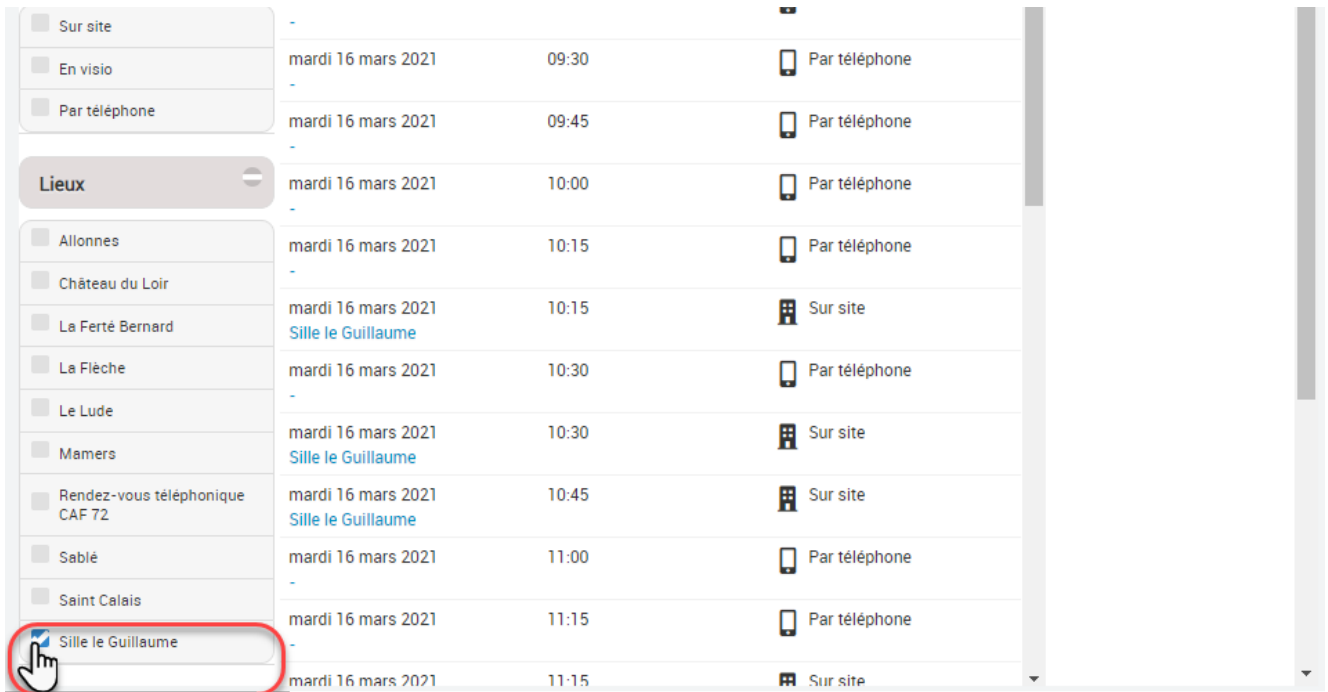
Pôle intercommunal - 4 rue de Gaucher - 72240 Conlie

02 43 52 11 67

contact@4cps.fr

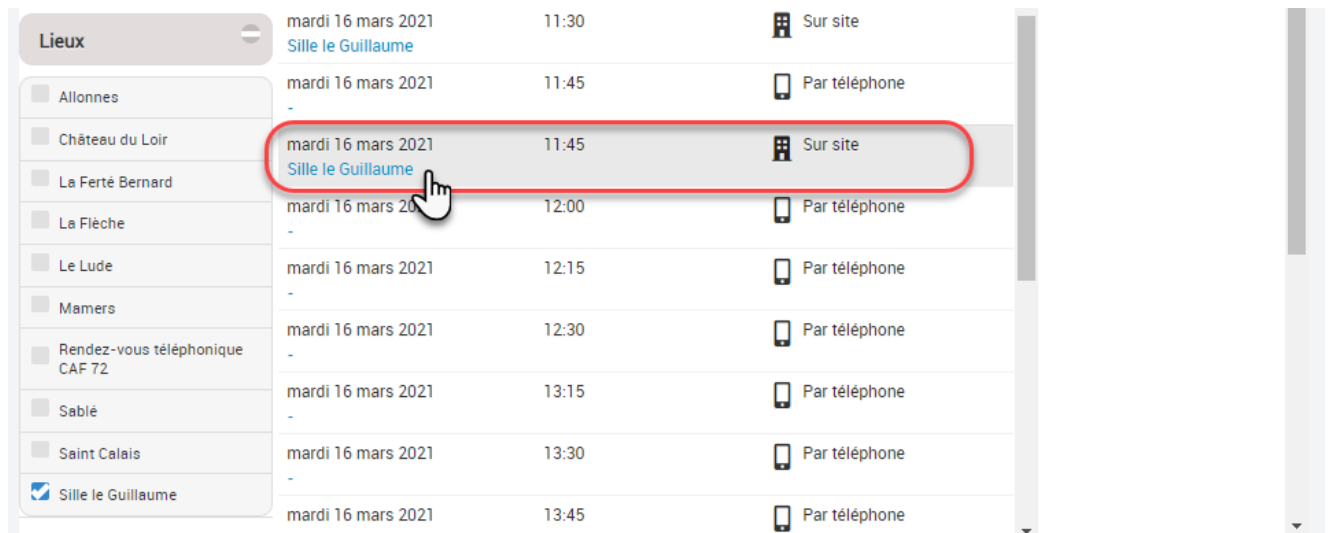
www.4cps.fr

7. Choisissez un lieu de rendez-vous,



Mode	Date	Heure	Modalité
Sur site	-	-	-
En visio	mardi 16 mars 2021	09:30	Par téléphone
Par téléphone	mardi 16 mars 2021	09:45	Par téléphone
Lieux	mardi 16 mars 2021	10:00	Par téléphone
Allonnes	mardi 16 mars 2021	10:15	Par téléphone
Château du Loir	-	-	-
La Ferté Bernard	mardi 16 mars 2021	10:15	Sur site
La Flèche	mardi 16 mars 2021	10:30	Par téléphone
Le Lude	-	-	-
Mamers	mardi 16 mars 2021	10:30	Sur site
Rendez-vous téléphonique CAF 72	mardi 16 mars 2021	10:45	Sur site
Sablé	mardi 16 mars 2021	11:00	Par téléphone
Saint Calais	-	-	-
Sille le Guillaume	mardi 16 mars 2021	11:15	Par téléphone
-	mardi 16 mars 2021	11:15	Sur site

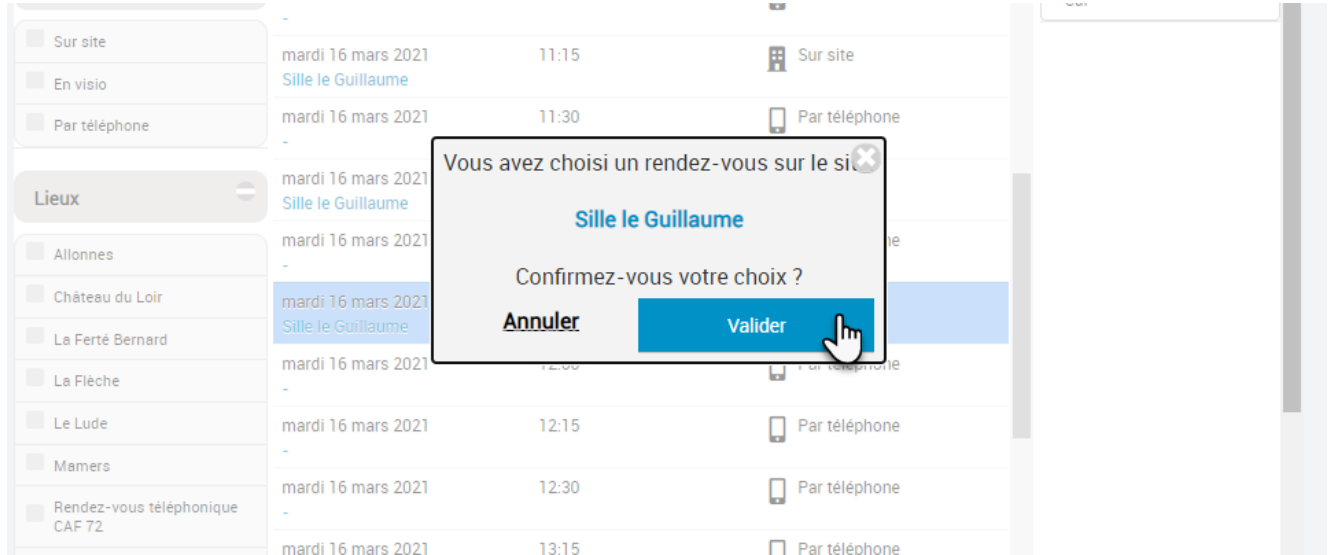
8. Sélectionnez le rendez-vous qui vous convient,



Mode	Date	Heure	Modalité
Lieux	mardi 16 mars 2021	11:30	Sur site
Allonnes	mardi 16 mars 2021	11:45	Par téléphone
Château du Loir	-	-	-
La Ferté Bernard	mardi 16 mars 2021	11:45	Sur site
La Flèche	mardi 16 mars 2021	12:00	Par téléphone
Le Lude	-	-	-
Mamers	mardi 16 mars 2021	12:15	Par téléphone
Rendez-vous téléphonique CAF 72	mardi 16 mars 2021	12:30	Par téléphone
Sablé	mardi 16 mars 2021	13:15	Par téléphone
Saint Calais	mardi 16 mars 2021	13:30	Par téléphone
Sille le Guillaume	mardi 16 mars 2021	13:45	Par téléphone

Service communication

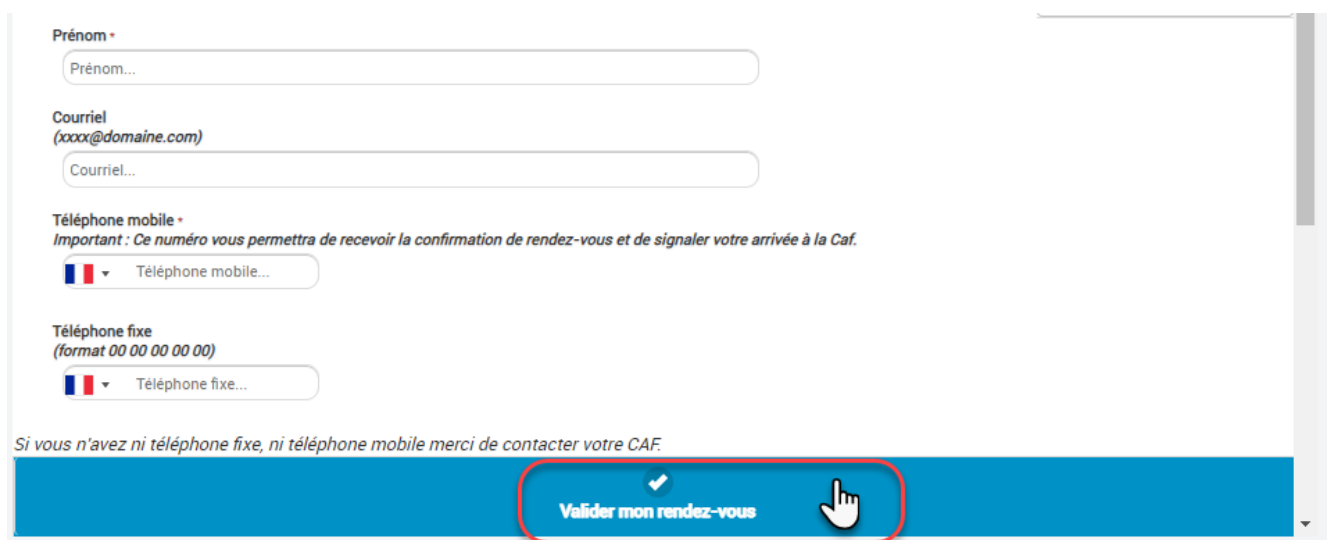
9. Confirmez votre choix en cliquant sur **valider**



The screenshot shows a booking interface with a sidebar on the left and a main list of appointments. The sidebar has filters for 'Sur site', 'En visio', and 'Par téléphone', and a 'Lieux' section with a list of locations including Allonnes, Château du Loir, La Ferté Bernard, La Flèche, Le Lude, Mamers, and Rendez-vous téléphonique CAF 72. The main list shows appointments for 'mardi 16 mars 2021' with times and methods like 'Sur site' and 'Par téléphone'. A confirmation dialog box is overlaid on the list, asking 'Vous avez choisi un rendez-vous sur le site Sille le Guillaume. Confirmez-vous votre choix ?' with 'Annuler' and 'Valider' buttons. A hand cursor is pointing at the 'Valider' button.

10. Une dernière fenêtre s'ouvre :

Complétez toutes les informations demandées puis **cliquez sur «valider mon rendez-vous»**.



The screenshot shows a form for providing contact information. It includes fields for 'Prénom', 'Courriel', 'Téléphone mobile', and 'Téléphone fixe'. Below the form, there is a note: 'Si vous n'avez ni téléphone fixe, ni téléphone mobile merci de contacter votre CAF.' At the bottom, there is a large blue button labeled 'Valider mon rendez-vous' with a checkmark icon and a hand cursor pointing at it.

Service communication