

► Comment prendre rendez-vous avec la CAF ?

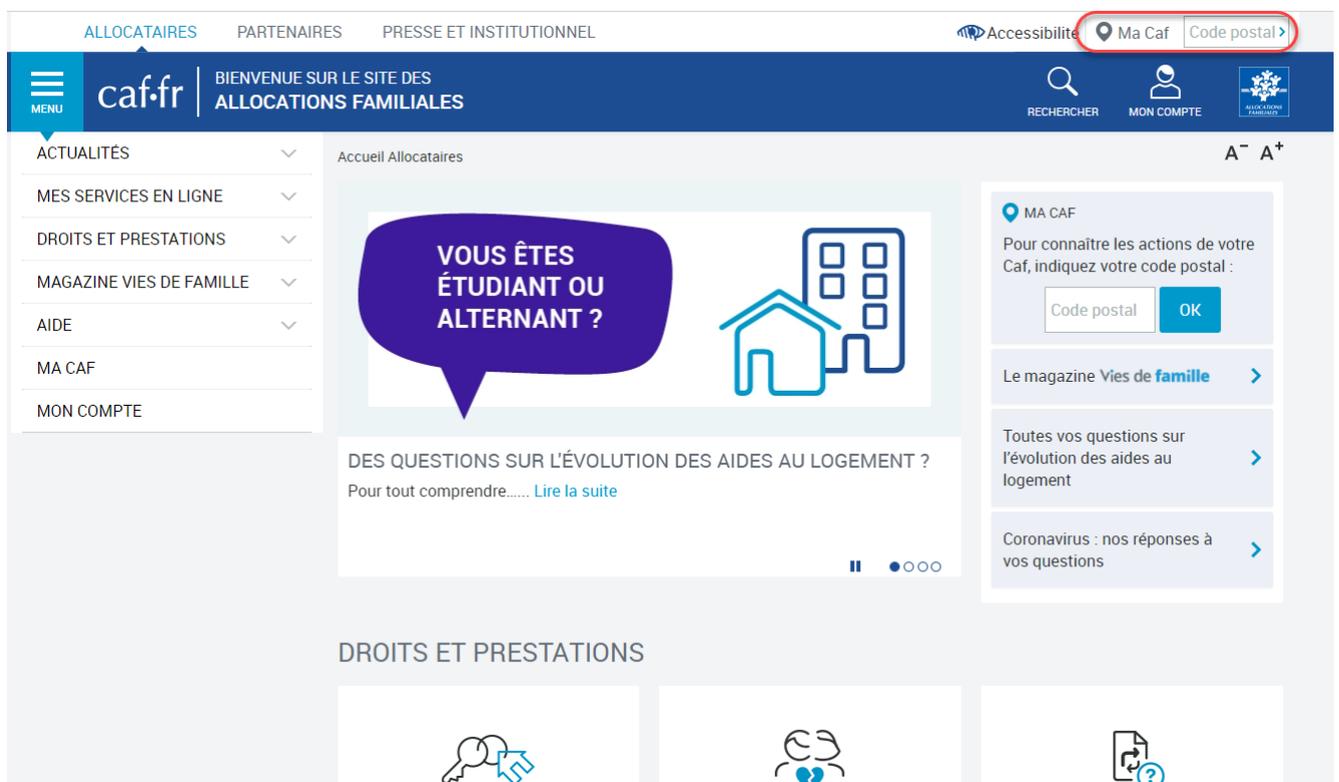


Service communication

📍 Pôle intercommunal - 4 rue de Gaucher - 72240 Conlie
☎ 02 43 52 11 67
✉ contact@4cps.fr
🌐 www.4cps.fr

Se rendre sur le site :
www.caf.fr

1. Saisissez votre **code postal**,



The screenshot shows the website interface for 'caf.fr'. At the top, there are navigation links: 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. On the right, there is an 'Accessibilité' icon and a 'Ma Caf' section with a 'Code postal' dropdown menu highlighted by a red box. Below the navigation bar, there is a 'MENU' icon and the text 'BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES'. The main content area features a large purple speech bubble with the text 'VOUS ÊTES ÉTUDIANT OU ALTERNANT ?' and an illustration of a house and a building. To the right, there is a 'MA CAF' section with a 'Code postal' input field and an 'OK' button. Below this, there are links for 'Le magazine Vies de famille', 'Toutes vos questions sur l'évolution des aides au logement', and 'Coronavirus : nos réponses à vos questions'. At the bottom, there is a section titled 'DROITS ET PRESTATIONS' with three icons representing different services.

2. Validez votre **code postal**,



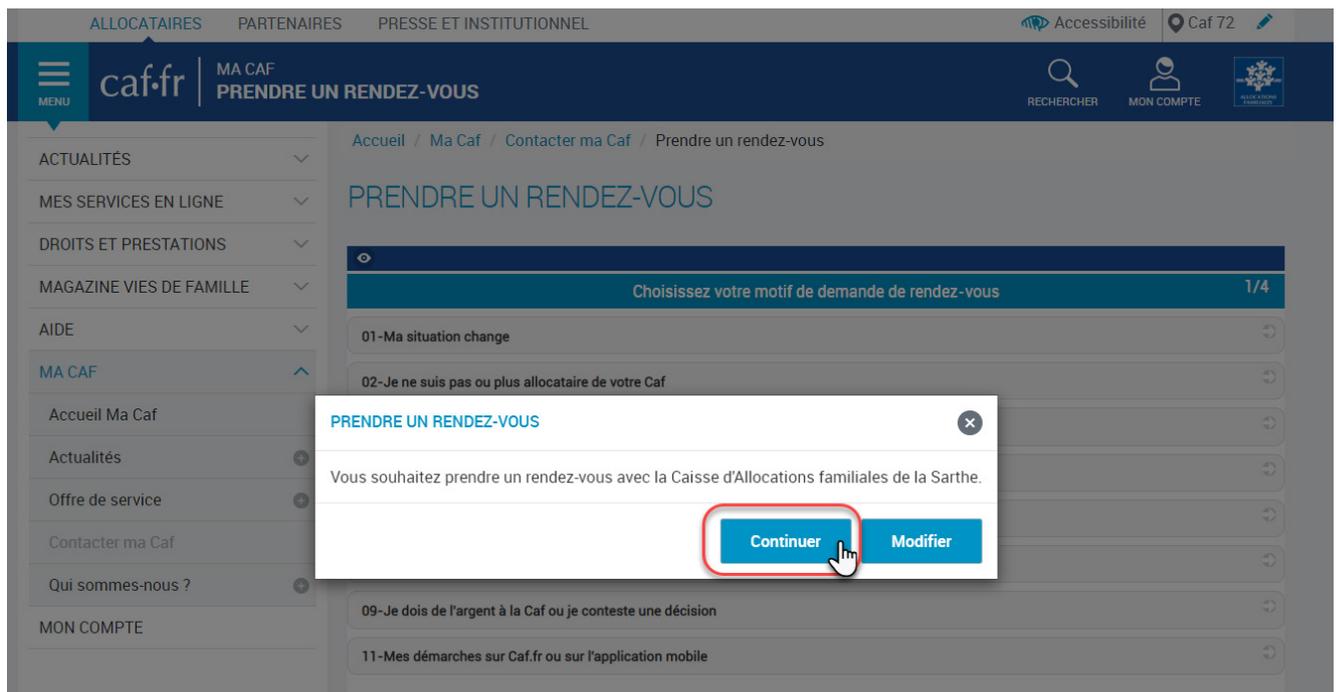
This close-up screenshot shows the 'Code postal' input field with the number '72140' entered. A red box highlights the input field, and a mouse cursor is visible over the field. The background shows the 'Accessibilité' icon and the 'Ma Caf' label.

3. Cliquez sur prendre un **rendez-vous** avec un conseiller CAF,



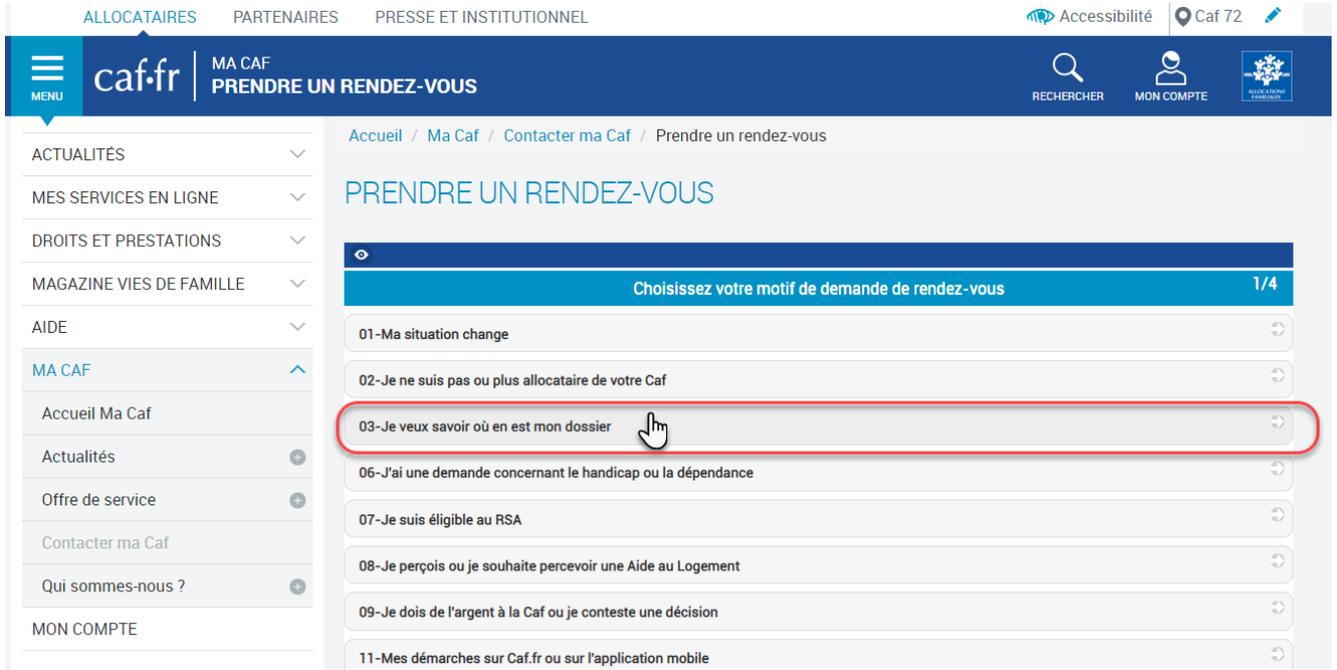
The screenshot shows the 'caf.fr' website interface. The top navigation bar includes 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. The main header features the 'caf.fr' logo and 'MA CAF ACCUEIL'. A left sidebar menu lists various services, with 'MA CAF' expanded to show 'Accueil Ma Caf', 'Actualités', 'Offre de service', 'Contacter ma Caf', 'Qui sommes-nous?', and 'MON COMPTE'. The main content area is titled 'Caf de la Sarthe' and features a video player for 'PENSIONS ALIMENTAIRES'. On the right, a 'CONTACTER MA CAF' section contains three options: 'RENDEZ-VOUS' (highlighted with a red box and a hand cursor), 'POINTS D'ACCUEILS', and 'TÉLÉPHONE'. The 'RENDEZ-VOUS' option includes the text 'Prendre rendez-vous avec un conseiller Caf'.

4. Une nouvelle fenêtre s'ouvre, veuillez cliquer sur **continuer** pour confirmer que vous souhaitez prendre un rendez-vous avec la Caisse d'Allocations Familiales,



The screenshot shows the 'caf.fr' website interface with a confirmation dialog box open. The dialog box is titled 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS' and contains the text: 'Vous souhaitez prendre un rendez-vous avec la Caisse d'Allocations familiales de la Sarthe.' At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Continuer' (highlighted with a red box and a hand cursor) and 'Modifier'. The background of the website is dimmed, showing the 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS' page with a list of reasons for requesting an appointment, such as '01-Ma situation change' and '02-Je ne suis pas ou plus allocataire de votre Caf'.

5. Veuillez choisir un motif de demande de rendez-vous :
Faites le **choix 3** - je veux savoir où en est mon dossier,



ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Accessibilité Caf 72

MENU caf.fr MA CAF PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

RECHERCHER MON COMPTE

Accueil / Ma Caf / Contacter ma Caf / Prendre un rendez-vous

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Choisissez votre motif de demande de rendez-vous 1/4

- 01-Ma situation change
- 02-Je ne suis pas ou plus allocataire de votre Caf
- 03-Je veux savoir où en est mon dossier**
- 06-J'ai une demande concernant le handicap ou la dépendance
- 07-Je suis éligible au RSA
- 08-Je perçois ou je souhaite percevoir une Aide au Logement
- 09-Je dois de l'argent à la Caf ou je conteste une décision
- 11-Mes démarches sur Caf.fr ou sur l'application mobile

6. Sélectionnez : j'attends une réponse de la CAF,



MENU caf.fr MA CAF PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

RECHERCHER MON COMPTE

Accueil / Ma Caf / Contacter ma Caf / Prendre un rendez-vous

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Choisissez votre motif de demande de rendez-vous 1/4

- 01-Ma situation change
- 02-Je ne suis pas ou plus allocataire de votre Caf
- 03-Je veux savoir où en est mon dossier
- Je veux comprendre les derniers mouvements sur Mon Compte
- J'attends une réponse de la Caf**
- Le montant de mes prestations a changé et je souhaite savoir pourquoi
- 06-J'ai une demande concernant le handicap ou la dépendance
- 07-Je suis éligible au RSA
- 08-Je perçois ou je souhaite percevoir une Aide au Logement
- 09-Je dois de l'argent à la Caf ou je conteste une décision
- 11-Mes démarches sur Caf.fr ou sur l'application mobile

Service communication

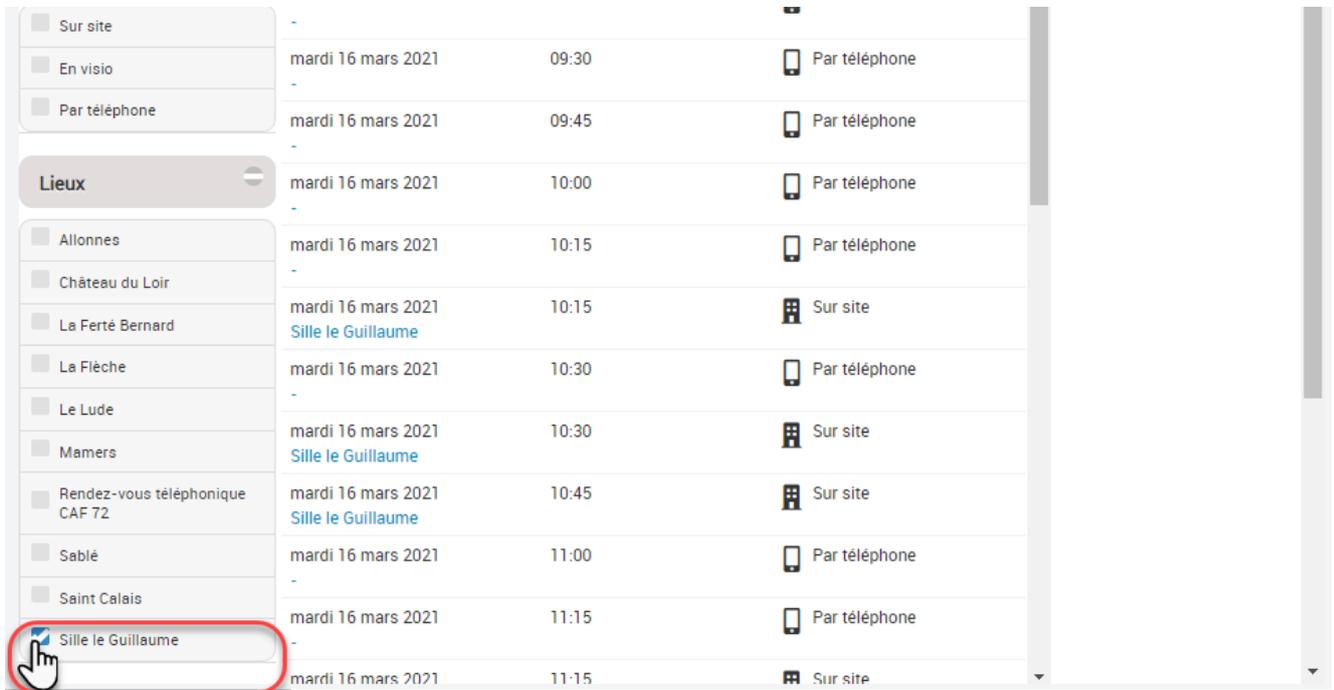
Pôle intercommunal - 4 rue de Gaucher - 72240 Conlie

02 43 52 11 67

contact@4cps.fr

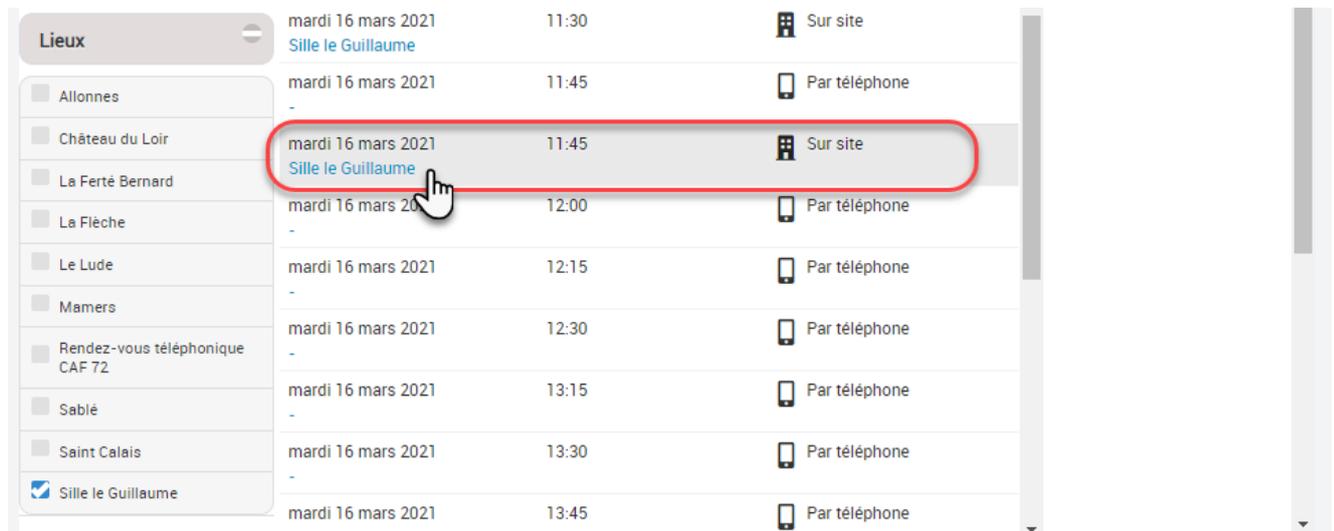
www.4cps.fr

7. Choisissez un lieu de rendez-vous,



| Mode | Date | Heure | Modalité |
|---------------------------------|--------------------|-------|---------------|
| Sur site | - | - | - |
| En visio | mardi 16 mars 2021 | 09:30 | Par téléphone |
| Par téléphone | mardi 16 mars 2021 | 09:45 | Par téléphone |
| Lieux | mardi 16 mars 2021 | 10:00 | Par téléphone |
| Allonnes | mardi 16 mars 2021 | 10:15 | Par téléphone |
| Château du Loir | - | - | - |
| La Ferté Bernard | mardi 16 mars 2021 | 10:15 | Sur site |
| La Flèche | mardi 16 mars 2021 | 10:30 | Par téléphone |
| Le Lude | - | - | - |
| Mamers | mardi 16 mars 2021 | 10:30 | Sur site |
| Rendez-vous téléphonique CAF 72 | mardi 16 mars 2021 | 10:45 | Sur site |
| Sablé | mardi 16 mars 2021 | 11:00 | Par téléphone |
| Saint Calais | - | - | - |
| Sille le Guillaume | mardi 16 mars 2021 | 11:15 | Par téléphone |
| - | mardi 16 mars 2021 | 11:15 | Sur site |

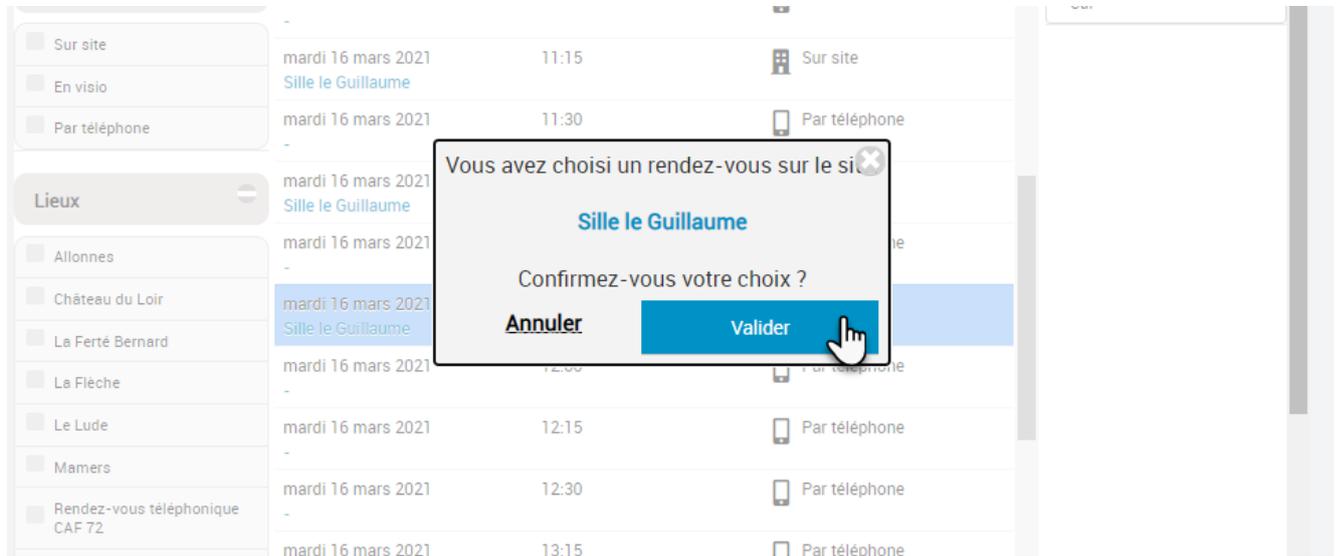
8. Sélectionnez le rendez-vous qui vous convient,



| Mode | Date | Heure | Modalité |
|---------------------------------|--------------------|-------|---------------|
| Lieux | mardi 16 mars 2021 | 11:30 | Sur site |
| Allonnes | mardi 16 mars 2021 | 11:45 | Par téléphone |
| Château du Loir | - | - | - |
| La Ferté Bernard | mardi 16 mars 2021 | 11:45 | Sur site |
| La Flèche | mardi 16 mars 2021 | 12:00 | Par téléphone |
| Le Lude | - | - | - |
| Mamers | mardi 16 mars 2021 | 12:15 | Par téléphone |
| Rendez-vous téléphonique CAF 72 | mardi 16 mars 2021 | 12:30 | Par téléphone |
| Sablé | mardi 16 mars 2021 | 13:15 | Par téléphone |
| Saint Calais | mardi 16 mars 2021 | 13:30 | Par téléphone |
| Sille le Guillaume | mardi 16 mars 2021 | 13:45 | Par téléphone |

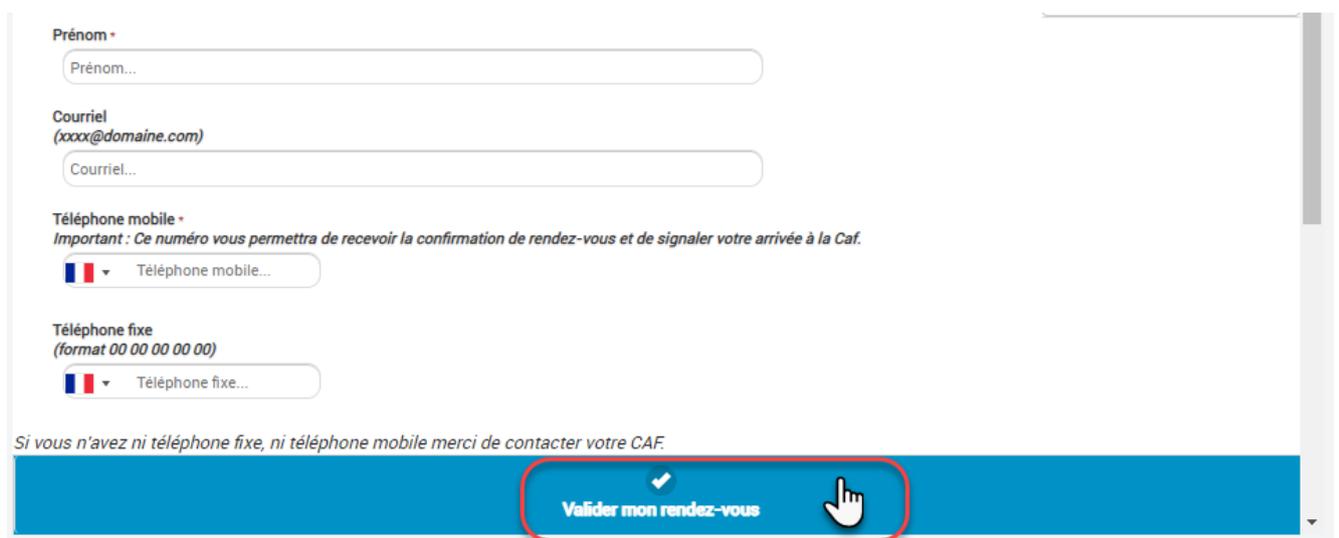
Service communication

9. Confirmez votre choix en cliquant sur **valider**



10. Une dernière fenêtre s'ouvre :

Complétez toutes les informations demandées puis **cliquez sur «valider mon rendez-vous»**.



Prénom *

Courriel
(xxxx@domaine.com)

Téléphone mobile *
Important : Ce numéro vous permettra de recevoir la confirmation de rendez-vous et de signaler votre arrivée à la Caf.

Téléphone fixe
(format 00 00 00 00 00)

Si vous n'avez ni téléphone fixe, ni téléphone mobile merci de contacter votre CAF.

Valider mon rendez-vous

Service communication