



# MODE D'EMPLOI POUR VOUS ACTUALISER À DISTANCE

## PAR INTERNET SUR WWW.POLE-EMPLOI.FR

1. Allez sur le site de Pôle emploi : [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)  
Cliquez sur « M'actualiser »



2. Connectez-vous à votre espace personnel.  
Entrez votre identifiant, votre code personnel et votre code postal.



Vous pouvez retrouver votre identifiant en cliquant sur : «j'ai oublié mon nom d'utilisateur»

3. Répondez aux questions.

Tous les champs sont obligatoires.

Avez-vous travaillé ?  Oui  Non

Vous devez préciser un nombre d'heures valide

⚠ Heures travaillées dans le mois  heures

Tous les champs sont obligatoires.

⚠ Montant total de votre ou vos salaires bruts  €  
réels ou estimés

Si vous avez travaillé, vous ne pouvez pas compléter les champs avec des chiffres à virgules. Arrondissez les montants au chiffre supérieur.  
Exemple : 75,83 heures => 76 heures.

4. Enregistrez votre déclaration sur votre ordinateur.

Si vous souhaitez un justificatif, téléchargez le fichier ci-dessous, avec Adobe Reader, et imprimez-le :

[Télécharger le justificatif d'actualisation \(PDF, 120 Ko\)\\*](#)

5. Scannez (ou prenez en photo avec votre smartphone) vos documents justificatifs et enregistrez-les sur votre ordinateur.



6. Transmettez vos documents justificatifs à Pôle emploi depuis votre espace personnel :



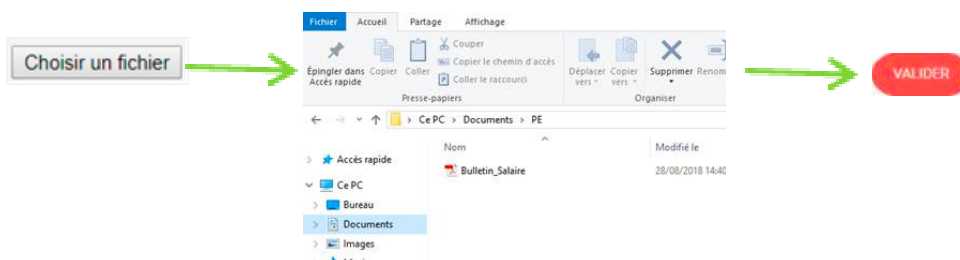
Depuis votre espace personnel, cliquez sur :

Dans quel contexte souhaitez-vous envoyer votre document ?

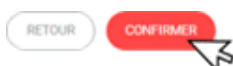
Actualisation - Changement de situation

**VALIDER**

Cliquez sur « choisir un fichier », récupérez le document que vous avez numérisé sur votre ordinateur puis cliquez sur valider.



Vérifiez les informations puis cliquez sur confirmer.



**Bravo ! Votre actualisation sur le site de Pôle emploi est terminée !**



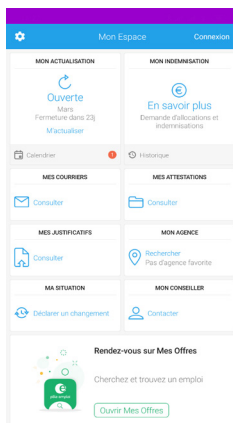
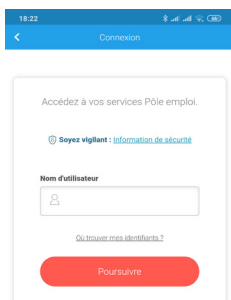
## SUR L'APPLICATION GRATUITE PÔLE EMPLOI « MON ESPACE »

1. Téléchargez l'application gratuite Pôle emploi « mon espace »

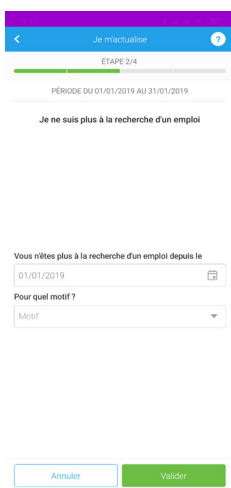


2. Connectez-vous à votre espace personnel.

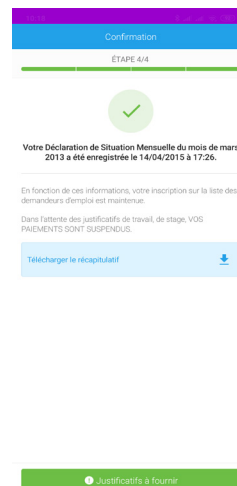
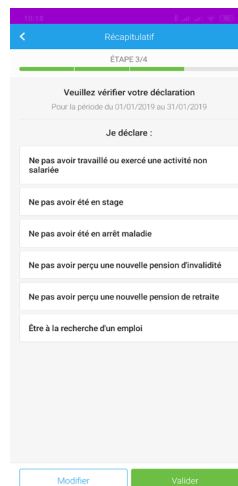
Entrez votre identifiant, votre code personnel et votre code postal.



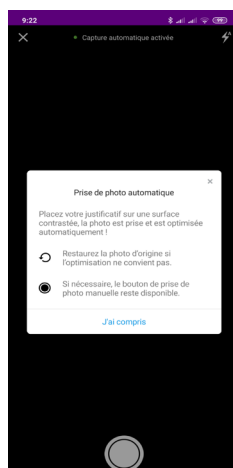
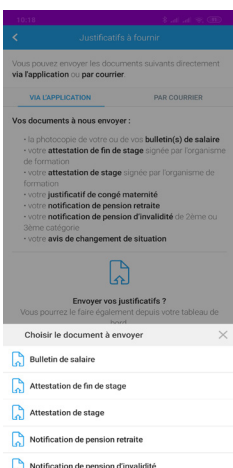
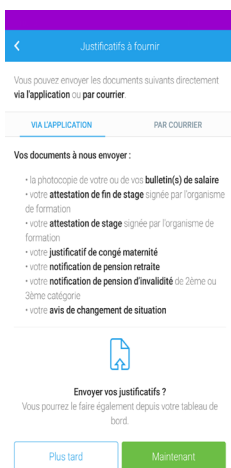
3. Répondez aux questions.



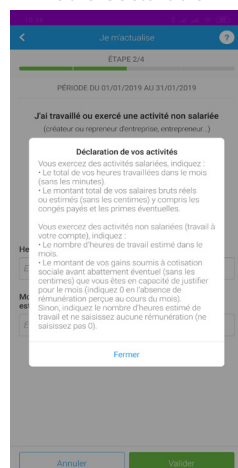
4. Mettez à jour votre situation



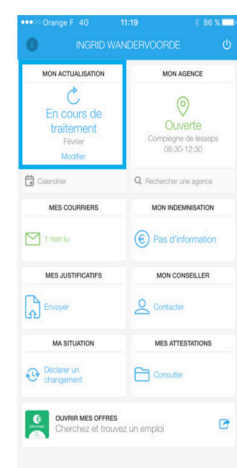
5. Envoyez vos justificatifs



6. Validez votre déclaration



7. Modifiez, si besoin



« Pour vos justificatifs, sélectionnez le type de justificatif et laissez-vous guider, vous pouvez les prendre en photo directement à partir de l'application ».

**Bravo ! Votre actualisation sur l'application est terminée !**